

Algemene Voorwaarden

Voor klanten van ghesia.com · Laatst bijgewerkt: 20 oktober 2026

Deze algemene voorwaarden gelden voor elk gebruik van ghesia.com en de bijbehorende boekingssystemen (samen het “Platform”) en voor elke boeking die je via Ghesia maakt. Lees ze goed door voordat je een boot, jetski of wateractiviteit boekt. Je gaat met deze voorwaarden akkoord wanneer je een boeking afrondt.

Laatst bijgewerkt: 20 oktober 2026

Artikel 1 – Wie zijn wij

- Naam: Ghesia (eenmanszaak)
- Vestigingsadres: Antoon van der Heijdenstraat 8, 5527 BV Hapert, Nederland (geen bezoekadres)
- KVK-nummer: 78597560
- Btw-nummer: NL003350878B53
- E-mail: info@ghesia.com
- Telefoon: +31 497 234 777

Artikel 2 – Definities

- Ghesia: de onderneming genoemd in artikel 1, hierna ook “wij” of “ons”.
- Platform: de website ghesia.com, het boekingssysteem en alle overige online diensten van Ghesia.
- Verhuurpartner: de lokale, zelfstandige onderneming die een Vaartuig of een Wateractiviteit via het Platform aanbiedt en daarbij als professionele aanbieder (handelaar) optreedt.
- Klant: degene die via het Platform een Boeking maakt, en iedere persoon die meevaart of het Vaartuig gebruikt.
- Vaartuig: de boot, jetski of ander vaartuig, met toebehoren en eventueel schipper, dat via het Platform wordt geboekt.
- Boeking: de via het Platform bevestigde reservering van een Vaartuig voor een bepaalde datum en tijd.
- Huurovereenkomst: de overeenkomst tot huur van het Vaartuig, die rechtstreeks tussen Klant en Verhuurpartner tot stand komt.
- Huurvoorwaarden: de voorwaarden en huisregels van de Verhuurpartner.
- Annuleringsvoorwaarden: de annulerings- en terugbetalingsregels van de Verhuurpartner die bij het Vaartuig en in je boekingsbevestiging staan.
- Totaalprijs: de prijs die je bij het boeken betaalt, inclusief btw en alle verplichte kosten.
- Vaaractiviteit: het gebruik van het Vaartuig en alle activiteiten op of aan het water die daarmee samenhangen.
- Wateractiviteit: een activiteit op, in of onder water die via het Platform wordt geboekt en door de Verhuurpartner wordt georganiseerd en uitgevoerd, zoals snorkelen, duiken, bananenboot, parasailing, flyboarden, waterskiën, wakeboarden, SUP of kajak, inclusief het daarbij gebruikte materiaal en eventuele vaartuigen.

- Deelnemer: iedere persoon die aan een Wateractiviteit deelneemt, inclusief de Klant.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor het gebruik van het Platform en voor elke Boeking. Op de Huurovereenkomst zijn daarnaast de Huurvoorwaarden van de Verhuurpartner van toepassing; die zie je vóór het afronden van je Boeking. Bij tegenstrijdigheid gaan de Huurvoorwaarden voor als het gaat om de uitvoering van de huur ter plaatse. Voor de Totaalprijs, de betaling en de annulering gelden altijd artikel 6 en 7 van deze voorwaarden.

Artikel 4 – De rol van Ghesia

4.1 Ghesia is een online boekingsplatform en bemiddelaar. Ghesia is geen eigenaar, verhuurder, vervoerder, schipper, instructeur of reisorganisator, en voert zelf geen verhuur of vaartochten uit.

4.2 Ghesia treedt op als tussenpersoon namens de Verhuurpartner. Ghesia bevestigt Boeking en ontvangt de betaling namens de Verhuurpartner. De Huurovereenkomst komt rechtstreeks tot stand tussen jou en de Verhuurpartner. Ghesia is geen partij bij de Huurovereenkomst.

4.3 Ghesia ontvangt voor haar bemiddeling een commissie van de Verhuurpartner. Die commissie zit in de Totaalprijs; je betaalt Ghesia geen aparte servicekosten.

4.4 Bij elk aanbod en in je boekingsbevestiging staat welke Verhuurpartner de verhuurder is. Ghesia bemiddelt alleen bij de huur van een Vaartuig en biedt geen pakketreis of gekoppeld reisarrangement aan.

Artikel 5 – Totstandkoming van de boeking

De Huurovereenkomst komt tot stand zodra je de Boeking hebt afgerond en betaald en Ghesia deze namens de Verhuurpartner heeft bevestigd. Je ontvangt per e-mail een bevestiging met de gegevens van de Verhuurpartner, het Vaartuig, datum, tijd, locatie, de Annuleringsvoorwaarden en de Huurvoorwaarden. Controleer de bevestiging en neem direct contact op als er iets niet klopt.

Artikel 6 – Prijzen, betaling en waarborgsom

6.1 De Totaalprijs op het Platform is inclusief alle verplichte kosten en inclusief de btw en lokale belastingen die de Verhuurpartner over de huur verschuldigd is. Ghesia brengt over de huur zelf geen btw in rekening. Na betaling ontvang je een betaalbewijs namens de Verhuurpartner; een factuur voor de huur kun je via ons opvragen bij de Verhuurpartner. Kosten die je eventueel ter plaatse betaalt (zoals brandstof als die niet is inbegrepen, extra uren of optionele extra's) staan vóór het boeken duidelijk vermeld.

6.2 Je betaalt via een erkende betaaldienstverlener op het Platform. Met die betaling heb je de Verhuurpartner betaald.

6.3 Veel Verhuurpartners vragen een waarborgsom. De hoogte en de manier van betalen staan vóór het boeken bij het Vaartuig vermeld. Meestal betaal je de waarborgsom ter plaatse aan de Verhuurpartner. Bij sommige Vaartuigen wordt de waarborgsom bij het boeken via het Platform geïnd; Ghesia ontvangt en houdt deze dan uitsluitend namens de Verhuurpartner. De Verhuurpartner beslist over inhouding bij schade of verlies en licht dat toe; het niet-ingehouden deel wordt binnen 14 dagen na afloop van de huur teruggestort. Ghesia is niet aansprakelijk voor de beslissing van de Verhuurpartner over de waarborgsom.

6.4 Bevat een prijs een kennelijke vergissing of verschrijving, dan hoeft de Verhuurpartner die niet na te komen. Je krijgt dan het betaalde bedrag volledig terug, of je kiest voor de Boeking tegen de juiste prijs.

Artikel 7 – Annulering, wijziging en no-show

7.1 Geen herroepingsrecht. Voor de huur van een Vaartuig op een vaste datum geldt geen wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen (artikel 6:230p Burgerlijk Wetboek). Wel kun je annuleren volgens de regels hieronder.

7.2 Annuleringsvoorwaarden van de Verhuurpartner. Voor elke Boeking gelden de Annuleringsvoorwaarden van de Verhuurpartner. Je ziet ze vóór het boeken bij het Vaartuig en ze staan in je boekingsbevestiging. Daarin staat tot wanneer je kosteloos kunt annuleren en welk deel van de Totaalprijs je daarna terugkrijgt, gerekend vanaf de starttijd van je Boeking. Ghesia voert de terugbetaling uit namens de Verhuurpartner. Artikel 7.4 en 7.5 gelden altijd; zijn de Annuleringsvoorwaarden voor jou gunstiger, dan gaan die voor.

7.3 Zo annuleer je. Annuleer via je boekingsbevestiging of per e-mail aan info@ghesia.com. Het moment waarop wij je bericht ontvangen, telt.

7.4 Weer en veiligheid. Is varen volgens de Verhuurpartner niet veilig of niet toegestaan (bijvoorbeeld door harde wind, hoge golven of een vaarverbod), dan kies je zelf: kosteloos omboeken naar een andere datum of tijd, of een volledige terugbetaling. Moet een tocht om die reden voortijdig worden afgebroken, dan krijg je het deel van de Totaalprijs terug dat hoort bij de niet-gebruikte tijd.

7.5 Annulering door de Verhuurpartner. Annuleert de Verhuurpartner je Boeking om een andere reden, dan krijg je de volledige Totaalprijs terug. Ghesia helpt je waar mogelijk aan een vergelijkbaar alternatief.

7.6 Te laat of no-show. Ben je meer dan 30 minuten te laat zonder bericht, dan geldt dit als een annulering op de dag van vertrek: je krijgt dan terug wat de Annuleringsvoorwaarden voor dat moment bepalen (meestal niets). Ben je minder laat, dan kan de Verhuurpartner je huurtijd inkorten. Neem bij vertraging zo snel mogelijk contact op.

7.7 Weigering ter plaatse. Weigert de Verhuurpartner de overdracht omdat je niet voldoet aan de vereisten uit artikel 9 (zoals vaarbewijs of minimumleeftijd) of omdat je onder invloed bent, dan geldt dit als een annulering op de dag van vertrek (zie artikel 7.6).

7.8 Wijzigen. Een wijziging van datum, tijd of aantal personen is mogelijk als de Verhuurpartner beschikbaarheid heeft. Neem daarvoor contact met ons op. Een wijziging naar een latere datum binnen de annuleringstermijn beschouwen we niet als annulering, als de Verhuurpartner ermee instemt.

7.9 Terugbetaling. Terugbetalingen voeren we binnen 14 dagen uit, via dezelfde betaalmethode.

Artikel 8 – Jouw verplichtingen en risico's

Als Klant ben je zelf verantwoordelijk voor:

- juiste en volledige gegevens bij het boeken, waaronder het aantal en de leeftijd van de deelnemers;
- een geldig identiteitsbewijs en, als dat vereist is, een geldig vaarbewijs;
- het opvolgen van de instructies, huisregels en veiligheidsbriefing van de Verhuurpartner;
- het naleven van de lokale vaarregels, vaarverboden en afgesloten zones;
- nuchter varen: nooit een Vaartuig besturen onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden;
- het dragen van reddingsvesten en andere voorgeschreven veiligheidsmiddelen, en toezicht op minderjarigen en andere deelnemers die met jou meevaren;
- het direct melden van schade, gebreken, letsel of incidenten aan de Verhuurpartner;
- schade die jij of je medeopvarenden veroorzaken, volgens de Huurovereenkomst en de wet.

Varen en watersport brengen risico's met zich mee, zoals letsel, aanvaringen en schade door weersinvloeden. Schat je eigen vaardigheid en die van je groep eerlijk in en zie af van varen als de omstandigheden daar aanleiding toe geven.

Artikel 9 – Vaarbewijs, leeftijd en gezondheid

De eisen voor vaarbewijs, minimumleeftijd en ervaring verschillen per land en type Vaartuig. De eisen voor jouw Boeking staan bij het Vaartuig vermeld. Zie ook onze pagina Wat heb je nodig om te varen? voor algemene informatie. Controleer vóór vertrek of jij en je medeopvarenden aan de eisen voldoen en fysiek in staat zijn om veilig te varen.

Artikel 9a – Wateractiviteiten

9a.1 Via het Platform kun je ook Wateractiviteiten boeken, zoals snorkelen, (proef)duiken, bananenboot, parasailing, flyboarden, waterskiën, wakeboarden, SUP en kajak. Een Wateractiviteit wordt georganiseerd, begeleid en uitgevoerd door de Verhuurpartner. Waar in deze voorwaarden "huur", "Huurovereenkomst" of "Huurvoorwaarden" staat, wordt daaronder bij een Wateractiviteit ook verstaan: de deelname aan de Wateractiviteit, de overeenkomst daarover met de Verhuurpartner en diens deelnamevoorwaarden.

9a.2 Bij elke Wateractiviteit staan de deelname-eisen vermeld, zoals minimumleeftijd, zwemvaardigheid en gezondheidseisen. Jij zorgt ervoor dat jij en de andere Deelnemers daaraan voldoen, en je meldt vóór de start eerlijk aan de Verhuurpartner of een Deelnemer een medische aandoening, zwangerschap, beperking of andere omstandigheid heeft die de veiligheid kan beïnvloeden. Voor duiken kan de Verhuurpartner een medische vragenlijst of verklaring van een arts vragen.

9a.3 Je volgt altijd de veiligheidsbriefing en de aanwijzingen van de instructeur of begeleider op, gebruikt het verstrekte materiaal zoals bedoeld en neemt niet deel onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen die de veiligheid beïnvloeden. De Verhuurpartner mag een Deelnemer weigeren of de deelname beëindigen als die niet aan de deelname-eisen voldoet, onder invloed lijkt of de instructies niet opvolgt; dat geldt als annulering door jou volgens de Annuleringsvoorwaarden.

9a.4 Wateractiviteiten brengen eigen risico's met zich mee, zoals letsel door golven, stroming, materiaal of andere deelnemers, onderkoeling, en bij duiken onder meer drukgerelateerde aandoeningen. De Verhuurpartner kan je vragen een eigen deelnameformulier of risicoverklaring te ondertekenen; dat beperkt nooit de rechten die je volgens dwingend recht hebt. Gaat een Wateractiviteit door weer of veiligheid niet door, dan krijg je volgens artikel 7 een andere datum of je geld terug.

9a.5 Ghesia organiseert, begeleidt of voert Wateractiviteiten niet uit en is niet aanwezig bij de uitvoering. Ghesia biedt Wateractiviteiten niet aan als onderdeel van een pakketreis; je boekt elke Wateractiviteit als losse dienst rechtstreeks bij de Verhuurpartner.

Artikel 10 – Verantwoordelijkheid van de Verhuurpartner

De Verhuurpartner is verantwoordelijk voor de staat, het onderhoud, de veiligheid en de verzekering van het Vaartuig, voor de veiligheidsinstructie, voor bevoegde schippers en voor de juiste uitvoering van de Huurovereenkomst, volgens de lokale wet- en regelgeving. Ghesia controleert vóór toelating tot het Platform de vergunningen en verzekeringsbewijzen die de Verhuurpartner aanlevert en vraagt deze jaarlijks opnieuw op. Ghesia keurt Vaartuigen niet zelf en is niet aanwezig bij de uitvoering van de huur. Bij Wateractiviteiten is de Verhuurpartner daarnaast verantwoordelijk voor gekwalificeerde en bevoegde instructeurs en begeleiders, deugdelijk en gekeurd materiaal, een veiligheidsbriefing, passend toezicht en een nood- en EHBO-plan. Partners die Wateractiviteiten aanbieden, tekenen hiervoor een aparte partnerovereenkomst met strengere veiligheids- en verzekeringseisen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 Ghesia is geen verhuurder of organisator en voert de huur, de Vaaractiviteit en Wateractiviteiten niet uit, begeleidt deze niet en levert daarvoor geen materiaal. Ghesia is daarom niet aansprakelijk voor schade die ontstaat bij of door de huur, het gebruik van het Vaartuig, de Vaaractiviteit of een Wateractiviteit (waaronder de instructie, begeleiding en het gebruikte materiaal), waaronder letsel, overlijden, schade aan of verlies van eigendommen, technische gebreken, en schade door weersomstandigheden. Voor die schade kun je terecht bij de Verhuurpartner en diens verzekeraar; voor schade die je zelf veroorzaakt ben je zelf aansprakelijk.

11.2 Ghesia is wel verantwoordelijk voor haar eigen dienstverlening: het zorgvuldig verwerken van je Boeking en betaling, en het juist weergeven van de informatie die de Verhuurpartner aanlevert. Voor de juistheid van die informatie zelf is de Verhuurpartner verantwoordelijk. Dat geldt ook voor de Annuleringsvoorwaarden: die stelt de Verhuurpartner vast en hij is verantwoordelijk voor de inhoud ervan.

11.3 Is Ghesia aansprakelijk, dan alleen voor directe schade en tot maximaal het bedrag van de Totaalprijs van de betreffende Boeking. Ghesia is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfd vakantiegenot, gemiste winst of gevolgschade.

11.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Ghesia, niet voor schade door dood of letsel die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Ghesia zelf, en niet voor zover dwingend recht dat verbiedt.

Artikel 12 – Informatie op het Platform

Beschrijvingen, foto's, prijzen, beschikbaarheid en Annuleringsvoorwaarden worden aangeleverd door de Verhuurpartners, soms rechtstreeks vanuit hun eigen boekingssysteem. Wij doen ons best om het Platform juist, actueel en goed bereikbaar te houden, maar kunnen niet garanderen dat het altijd foutloos of zonder onderbreking werkt. Links naar websites van derden zijn alleen voor je gemak; wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud daarvan.

Artikel 13 – Volgorde van het aanbod en beoordelingen

13.1 De volgorde waarin boten en jetski's verschijnen wordt vooral bepaald door: je zoekopdracht (bestemming, datum, aantal personen), de prijs ten opzichte van vergelijkbaar aanbod, beoordelingen van eerdere klanten, de betrouwbaarheid van de Verhuurpartner (zoals annuleringen en reactiesnelheid) en de volledigheid van de informatie. Verhuurpartners kunnen geen hogere positie kopen. Als wij ooit betaalde promotie aanbieden, maken we dat bij het aanbod duidelijk zichtbaar.

13.2 Na je Boeking kun je een beoordeling plaatsen. Wij publiceren alleen beoordelingen van klanten die de betreffende boot of jetski via Ghesia hebben geboekt. Wij verwijderen alleen beoordelingen die beledigend, onrechtmatig of aantoonbaar onjuist zijn, en passen de inhoud niet aan.

Artikel 14 – Verzekeringen

Ghesia is geen verzekeraar en biedt op dit moment geen verzekering aan. De Verhuurpartner is verplicht de Vaartuigen te verzekeren; informatie over dekking, eigen risico en waarborgsom vraag je na bij de Verhuurpartner. Wij raden je aan zelf te controleren of je reis-, ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering voldoende dekking biedt voor watersport. Voor Wateractiviteiten met een verhoogd risico, zoals duiken, parasailing en flyboarden, raden wij je aan te controleren of je reis- of ongevallenverzekering deze activiteit uitdrukkelijk dekt. Mocht Ghesia later een optionele verzekering van een verzekeraar aanbieden, dan sluit je die rechtstreeks af met die verzekeraar, onder diens voorwaarden.

Artikel 15 – Vrijwaring

Stellen derden (zoals medeopvarenden, de Verhuurpartner of autoriteiten) Ghesia aansprakelijk voor schade die jij of je medeopvarenden hebben veroorzaakt door het overtreden van deze voorwaarden, de Huurvoorwaarden of de wet, dan vergoed je die schade aan Ghesia, voor zover die aan jou is toe te rekenen.

Artikel 16 – Overmacht

Ghesia hoeft een verplichting niet na te komen als dat onmogelijk is door overmacht, zoals een storing bij internet- of betaaldienstverleners, stroomuitval, natuurgeweld, overheidsmaatregelen, epidemieën, oorlog of terrorisme. Kan je Boeking daardoor niet doorgaan, dan krijg je een omboeking of een volledige terugbetaling, zoals bepaald in artikel 7.4.

Artikel 17 – Cadeaubonnen

17.1 Een Ghesia-cadeaubon koop je bij Ghesia zelf. Je kunt de bon besteden aan een Boeking van elk Vaartuig op het Platform.

17.2 Een cadeaubon is 1 jaar geldig vanaf de aankoopdatum; de einddatum staat op de bon. Een niet-gebruikt deel van het tegoed blijft tot die datum beschikbaar. De bon is niet inwisselbaar voor geld.

17.3 Bij de online aankoop van een cadeaubon heb je 14 dagen bedenktijd vanaf de aankoop, zolang de bon nog niet is gebruikt. Je herroept eenvoudig via de knop op onze pagina Herroepen of met het modelformulier op die pagina. Je ontvangt een ontvangstbevestiging per e-mail en krijgt het volledige bedrag binnen 14 dagen terug via dezelfde betaalmethode.

17.4 Voor een Boeking met een cadeaubon gelden dezelfde regels als voor elke andere Boeking. Bij een terugbetaling volgens artikel 7 wordt het met de bon betaalde deel teruggestort als tegoed op de bon.

Artikel 18 – Toegestaan gebruik van het Platform

18.1 Het is niet toegestaan het Platform te gebruiken voor valse Boeking, fraude, het geautomatiseerd kopiëren van gegevens (scrapen) of het verstoren van de werking van het Platform. Bij (een redelijk vermoeden van) misbruik kunnen wij een Boeking weigeren of annuleren, en krijg je het betaalde bedrag terug voor zover je daar volgens artikel 7 recht op hebt.

18.2 Meldingen en contactpunt. Zie je op het Platform inhoud die volgens jou onrechtmatig of misleidend is, zoals een aanbod, foto of beoordeling? Meld dit via info@ghesia.com met een duidelijke omschrijving, de link naar de inhoud en de reden van je melding. Wij behandelen meldingen zorgvuldig en laten je weten wat we ermee doen. Dit e-mailadres is ook ons centrale contactpunt voor autoriteiten en gebruikers in de zin van de Digital Services Act (communicatie in het Nederlands of Engels).

Artikel 19 – Intellectueel eigendom

Alle rechten op het Platform, waaronder de naam Ghesia, het logo, de vormgeving en de teksten, liggen bij Ghesia of haar licentiegevers. Je mag deze niet zonder onze schriftelijke toestemming gebruiken of kopiëren.

Artikel 20 – Klachten en geschillen

20.1 Heb je een klacht over je Boeking, het Platform of een Verhuurpartner? Meld deze zo snel mogelijk, bij voorkeur binnen twee maanden, via info@ghesia.com. Je ontvangt binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie. Klachten over de uitvoering van de huur zetten wij door naar de Verhuurpartner en wij helpen je bij het vinden

van een oplossing.

20.2 Ghesia is niet aangesloten bij een geschillencommissie. Komen we er samen niet uit, dan kun je het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter (zie artikel 24).

Artikel 21 – Privacy

Hoe wij met je persoonsgegevens omgaan, lees je in ons privacybeleid en cookiebeleid.

Artikel 22 – Wijziging van deze voorwaarden

Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen. Voor jouw Boeking gelden de voorwaarden zoals die golden op het moment dat je boekte. De actuele versie staat altijd op deze pagina.

Artikel 23 – Overdracht

Ghesia mag haar rechten en verplichtingen overdragen aan een opvolger, bijvoorbeeld bij een overname of een omzetting naar een andere rechtsvorm. Als dat jouw positie verslechtert, mag je een lopende Boeking kosteloos annuleren.

Artikel 24 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze voorwaarden en je Boeking via het Platform is Nederlands recht van toepassing. Woon je als consument in een ander land, dan behoud je de bescherming die de dwingende regels van jouw land je bieden. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. Als consument kun je ook naar de rechter van je eigen woonplaats. Op de Huurovereenkomst zelf kan het recht van het land van de Verhuurpartner van toepassing zijn, zoals vermeld in de Huurvoorwaarden.

Artikel 25 – Slotbepalingen

Is een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig, dan blijven de overige bepalingen gewoon gelden. Als wij een bepaling niet direct handhaven, doen wij daarmee geen afstand van ons recht.

Artikel 26 – Contact

Vragen over deze voorwaarden? Mail naar info@ghesia.com of gebruik onze contactpagina. Ben je verhuurder? Lees dan onze partnervoorwaarden.