

Partnervoorwaarden

Voor partners die boten, jetski's of wateractiviteiten via ghesia.com aanbieden · Laatst bijgewerkt: 20 oktober 2026

Deze partnervoorwaarden gelden voor alle verhuurbedrijven ("Partners") die boten, jetski's of wateractiviteiten via ghesia.com aanbieden. Ze vormen samen met de getekende partnerovereenkomst en, voor wateractiviteiten, de getekende Partnerovereenkomst Wateractiviteiten de afspraken tussen Ghesia en de Partner. Bij verschil gaat de getekende overeenkomst voor.

Laatst bijgewerkt: 20 oktober 2026

1. Wie is Ghesia

Ghesia (eenmanszaak), Antoon van der Heijdenstraat 8, 5527 BV Hapert, Nederland (geen bezoekadres), KVK 78597560, btw NL003350878B53. Contact voor partners: partners@ghesia.com.

2. Rol van Ghesia

- Ghesia is een online boekingsplatform en treedt op als bemiddelaar in naam en voor rekening van de Partner. Ghesia is geen verhuurder, eigenaar of exploitant van vaartuigen.
- De huurovereenkomst komt rechtstreeks tot stand tussen de klant en de Partner, onder de voorwaarden van de Partner. De Partner machtigt Ghesia om namens hem boekingen te bevestigen binnen de beschikbaarheid die de Partner doorgeeft.
- Ghesia vermeldt bij elk aanbod en in elke bevestiging de naam van de Partner als verhuurder.
- Er geldt geen exclusiviteit: de Partner mag ook via eigen kanalen en andere platforms verhuren.

3. Verplichtingen van de Partner

- Beschikken over alle lokaal vereiste vergunningen en registraties, en daarvan vóór de start en daarna jaarlijks een kopie aanleveren.
- Vaartuigen veilig, zeewaardig, onderhouden en voorzien van de verplichte veiligheidsuitrusting (waaronder reddingsvesten in passende maten) overdragen.
- Elke klant een veiligheidsinstructie geven en vaarbewijs en minimumleeftijd controleren; de overdracht weigeren als de klant niet voldoet of onder invloed lijkt.
- Alleen bevoegde, lokaal gecertificeerde schippers inzetten.
- Zelf beoordelen of varen veilig is, en niet laten uitvaren als dat niet zo is.
- Alle informatie op het platform juist en actueel houden (foto's van het werkelijke vaartuig, capaciteit, vaarbewijs, inbegrepen en niet-inbegrepen kosten, waarborgsom, annuleringsvoorwaarden, locatie).
- Ter plaatse geen kosten rekenen die niet op het platform staan.
- Bereikbaar zijn en binnen 24 uur reageren tijdens het vaarseizoen; ernstige incidenten binnen 24 uur melden.

4. Agenda en beschikbaarheid

Ghesia koppelt het platform aan de agenda of het reserveringssysteem van de Partner. De Partner houdt zijn beschikbaarheid actueel. Een boeking die is bevestigd op basis van de beschikbaarheid van de Partner, is bindend. Een dubbele boeking door een fout aan de kant van de Partner geldt als annulering door de Partner (artikel 7). Is de Partner gekoppeld via Bókun of een vergelijkbaar systeem, dan neemt Ghesia productinformatie, foto's, prijzen, beschikbaarheid en annuleringsvoorwaarden over uit dat systeem; die gelden als door de Partner aangeleverd, en de prijs die daar staat is de Partnerprijs.

5. Prijzen en betaling

- De Partner bepaalt zelf zijn prijs (Partnerprijs), inclusief btw en verplichte kosten. Prijswijzigingen gelden alleen voor nieuwe boekingen.
- Ghesia rekent de klant de Partnerprijs plus een opslag (Klantprijs). De Klantprijs geldt als omzet van de Partner; de opslag is de commissie van Ghesia. De Klantprijs wordt naar boven afgerond op hele euro's; het afrondingsverschil maakt deel uit van de opslag. De opslag zit altijd in de getoonde prijs; klanten betalen geen aparte servicekosten.
- Klanten betalen via een erkende betaaldienstverlener. Ghesia ontvangt de betaling als bemiddelaar uitsluitend namens de Partner; betaling via het platform geldt als betaling aan de Partner. Ghesia houdt deze gelden gescheiden van haar eigen middelen.
- Waar split-betalingen via Mollie Connect actief zijn (alleen mogelijk voor Partners in de EER, het VK en Zwitserland), ontvangt de Partner zijn deel rechtstreeks via de betaaldienstverlener. Anders betaalt Ghesia de Partnerprijs uiterlijk 7 dagen na de huurdatum uit per bankoverschrijving, met een specificatie per boeking. De commissie is dan al verrekend.
- De transactiekosten van de betaaldienstverlener zijn voor rekening van Ghesia. Bank- en wisselkoerskosten voor uitbetaling naar een rekening buiten de SEPA-zone zijn voor rekening van de Partner, tenzij in de partnerovereenkomst anders is afgesproken.
- Btw en lokale belastingen: de Klantprijs geldt als omzet van de Partner. De Partner is zelf verantwoordelijk voor de btw en andere lokale belastingen over de volledige Klantprijs in het land waar het vaartuig ter beschikking wordt gesteld, en draagt die af. Ghesia berekent over de huur geen btw en stuurt de klant geen factuur op eigen naam; de klant ontvangt een betaalbewijs namens de Partner. Vraagt een klant om een factuur, dan verstrekt de Partner die.
- Chargebacks die het gevolg zijn van een tekortkoming van de Partner, mag Ghesia verrekenen.
- Waarborgsom en extra's ter plaatse rekent de Partner rechtstreeks af met de klant, voor zover die vooraf op het platform staan.

6. Commissie

De hoogte van de commissie staat in de partnerovereenkomst en kan per vaartuig verschillen. Ghesia stuurt maandelijks een commissiefactuur met een specificatie per boeking; Btw over de commissie: voor Partners in Nederland rekent Ghesia 21% btw; voor Partners in een ander EU-land wordt de btw verlegd naar de Partner (de Partner levert hiervoor een geldig btw-nummer aan); voor Partners buiten de EU is de commissie niet belast met Nederlandse btw. Eventuele lokale belasting op de commissie in het land van de Partner is voor rekening van de Partner. Een wijziging van de commissie kondigt Ghesia minstens 30 dagen vooraf aan; de Partner kan dan kosteloos opzeggen. Een commissiepercentage dat in Bókun of een vergelijkbaar systeem is afgesproken, verandert niets aan de opslag van Ghesia volgens de partnerovereenkomst.

7. Annulering

Op elke boeking zijn de eigen annuleringsvoorwaarden van de Partner van toepassing: de voorwaarden die de Partner in zijn boekingssysteem (zoals Bókun) heeft ingesteld of, zonder koppeling, de voorwaarden die hij in de partnerovereenkomst vermeldt. Een vaartuig of product zonder annuleringsvoorwaarden wordt niet aangeboden. De Partner is als enige verantwoordelijk voor de inhoud ervan en voor de naleving van het toepasselijke recht, waaronder consumentenrecht. Ghesia toont de voorwaarden aan de klant zoals aangeleverd en voert terugbetalingen uit namens de Partner. Het niet-terugbetaalde deel wordt verdeeld in dezelfde verhouding als Partnerprijs en opslag.

- Weer en veiligheid: het oordeel van de Partner is leidend. De klant krijgt dan een kosteloze omboeking of volledige terugbetaling; Partner en Ghesia ontvangen niets over het terugbetaalde deel.
- Annulering door de Partner om een andere reden (zoals een defect of dubbele boeking): de klant krijgt alles terug, de Partner is Ghesia de volledige opslag verschuldigd en werkt mee aan een vervangend vaartuig. Herhaalde annuleringen kunnen leiden tot opschorting.
- No-show: geldt als annulering op de dag van de huur, tenzij de annuleringsvoorwaarden anders bepalen; de Partner meldt een no-show binnen 24 uur.

8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- De Partner is als verhuurder volledig aansprakelijk voor alle schade die verband houdt met de huur en het gebruik van zijn vaartuigen, waaronder letsel, overlijden, schade aan eigendommen, milieuschade en boetes.
- De Partner vrijwaart Ghesia tegen alle aanspraken van klanten, opvarenden, autoriteiten en andere derden die daarmee verband houden, inclusief redelijke kosten van juridische bijstand.
- Ghesia is tegenover de Partner alleen aansprakelijk voor directe schade door een toerekenbare tekortkoming, tot maximaal de commissie die Ghesia in de 12 maanden daarvoor van de Partner ontving. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.
- Ghesia is niet aansprakelijk voor de inhoud of toepassing van de annuleringsvoorwaarden van de Partner, noch voor fouten in informatie die de Partner aanlevert of die uit zijn boekingssysteem komt. De Partner vrijwaart Ghesia voor aanspraken van klanten daarover.

9. Verzekeringen

De Partner heeft ten minste een aansprakelijkheidsverzekering voor de exploitatie van de vaartuigen (met minimaal de lokaal verplichte dekking), een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en, waar lokaal gebruikelijk of verplicht, een inzittendenverzekering. De exacte minimumbedragen staan in de partnerovereenkomst. De Partner levert vóór de eerste boeking en daarna jaarlijks een verzekeringsbewijs aan. Zonder geldige dekking geen verhuur via Ghesia.

9a. Wateractiviteiten

Partners die wateractiviteiten aanbieden (zoals snorkelen, duiken, bananenboot, parasailing, flyboarden, waterskiën, wakeboarden, SUP of kajak) tekenen daarvoor de losse Partnerovereenkomst Wateractiviteiten, naast of in plaats van de partnerovereenkomst voor boten en jetski's. Zonder getekende Partnerovereenkomst Wateractiviteiten worden geen wateractiviteiten op het platform geplaatst.

Voor wateractiviteiten gelden onder meer: gekwalificeerde en lokaal bevoegde instructeurs, deugdelijk en gekeurd materiaal, een veiligheidsbriefing en noodplan, een aansprakelijkheidsverzekering van minimaal € 2.500.000 per gebeurtenis die de activiteiten dekt, en volledige aansprakelijkheid en vrijwaring door de

Partner. Bij tegenstrijdigheid gaat de Partnerovereenkomst Wateractiviteiten voor deze partnervoorwaarden.

10. Volgorde van het aanbod

De volgorde op het platform wordt vooral bepaald door: de zoekopdracht van de klant (bestemming, datum, groepsgrootte), de prijs ten opzichte van vergelijkbaar aanbod, klantbeoordelingen, het annuleringspercentage en de reactiesnelheid van de Partner, en de volledigheid van de informatie. Een hogere positie is niet te koop. Als Ghesia ooit betaalde promotie aanbiedt, maakt zij dat vooraf bekend en is het voor klanten herkenbaar.

11. Beoordelingen

Alleen klanten die via Ghesia hebben geboekt, kunnen een beoordeling plaatsen. De Partner mag reageren, maar plaatst geen nep-beoordelingen en biedt geen beloning voor positieve beoordelingen. Ghesia verwijdt alleen beoordelingen die onrechtmatig, beledigend of aantoonbaar onjuist zijn.

12. Gegevens van klanten

Ghesia en de Partner zijn elk zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG. De Partner krijgt alleen de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de boeking en gebruikt die niet voor eigen marketing zonder toestemming van de klant. Een datalek meldt de Partner binnen 48 uur aan Ghesia. Voor Partners buiten de EER gelden de EU-modelcontractbepalingen.

13. Klanten via Ghesia

De Partner benadert klanten die via Ghesia zijn aangebracht niet actief om een boeking buiten het platform om te sluiten of te wijzigen. Boekt een klant later op eigen initiatief rechtstreeks bij de Partner, dan is dat toegestaan.

14. Fiscale gegevens (DAC7)

Ghesia is als platform wettelijk verplicht gegevens van aanbieders en hun inkomsten via het platform te melden aan de Nederlandse Belastingdienst (DAC7). De Partner levert daarvoor zijn (statutaire) naam, adres, handelsregisternummer, fiscaal nummer, btw-nummer, bankrekening en verhuuradressen aan. Zonder deze gegevens kan Ghesia uitbetalingen opschorten en het aanbod offline halen. De Partner is zelf verantwoordelijk voor zijn belastingaangiften.

15. Wijziging, opschorting en beëindiging

- Ghesia kondigt wijzigingen van deze voorwaarden minstens 15 dagen vooraf per e-mail aan. De Partner kan binnen die termijn kosteloos opzeggen.
- Beide partijen kunnen opzeggen met een termijn van 30 dagen. Ghesia geeft bij opzegging de redenen.
- Ghesia kan het aanbod direct offline halen bij een ernstig veiligheidsincident, ontbrekende vergunningen of verzekeringen, fraude of misleiding, herhaalde annuleringen of structureel slechte beoordelingen. Ghesia laat de Partner uiterlijk op dat moment gemotiveerd weten waarom, en de Partner kan daarop reageren.
- Bevestigde boekingen voert de Partner ook na beëindiging uit, tenzij Ghesia anders beslist.

16. Klachten van Partners

Heb je als Partner een klacht over Ghesia of het platform? Mail naar partners@ghesia.com. We behandelen

je klacht binnen 14 dagen en laten je de uitkomst weten.

17. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden en de partnerovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen met Partners in de EU of EER worden voorgelegd aan de Rechtbank Oost-Brabant. Geschillen met Partners buiten de EU of EER worden beslecht door arbitrage volgens het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (één arbiter, plaats van arbitrage Eindhoven, voertaal Engels), tenzij in de partnerovereenkomst anders is afgesproken.